



LA REGIE COMMUNALE AUTONOME DE CHAUMONT-GISTOUX ENGAGE UN.E RESPONSABLE BAR / D'EQUIPE POUR SA CAFETERIA

Description de l'entreprise

La Régie Communale Autonome (RCA) gère le centre sportif André Docquier. Il est situé dans un écrin de verdure exceptionnel au cœur du magnifique site du Ronvau. Notre cafétéria ouverte toute l'année est un lieu dynamique dans un environnement convivial et accueillant. Outre les activités et manifestations sportives, le centre sportif est un lieu où l'on vient se détendre en famille ou entre amis.

Description du poste

Nous recherchons un responsable d'équipe dynamique et motivé pour rejoindre notre équipe. Le.a candidat.e doit avoir une expérience avérée en gestion d'équipe et une affinité pour le milieu sportif. Sous la supervision de la gestionnaire du centre, le.a responsable d'équipe sera chargé.e de superviser les opérations quotidiennes, de diriger et de motiver le personnel, et d'assurer la satisfaction des clients.

Vos tâches (liste non exhaustive) :

- Gérer les horaires de travail et les tâches assignées à chaque membre de l'équipe
- Former, encadrer et motiver le personnel pour assurer un service de qualité
- Organiser les réunions d'équipe ;
- Superviser et coordonner les activités quotidiennes de l'équipe cafétéria, y compris le service à la clientèle, l'entretien des lieux, la gestion des commandes,...
- Servir les boissons au bar, en salle et en terrasse en saison ;
- Préparer et servir la petite restauration ;
- Percevoir et encaisser les montants dus avec précision ;
- Répondre au téléphone et aux questions des clients ;
- Contrôler la gestion des stocks et frigos ;
- Formuler toute proposition de nouveaux produits ou d'évolution auprès de la gestionnaire ;

Profil de compétences

- Titulaire du CESS (Certificat de l'Enseignement Secondaire Supérieur)
- Une expérience probante dans l'HORECA et dans la gestion d'équipe
- Un diplôme dans l'HORECA est un atout



Aptitudes

- **Compétences de communication et leadership** : vous avez la capacité d'écouter, de diriger, motiver et encadrer efficacement le personnel. Votre aisance relationnelle vous permet de créer rapidement des liens avec les clients et de maintenir une atmosphère conviviale et accueillante. Vous êtes en mesure de favoriser un environnement de travail positif et productif.
- **Sens de l'organisation et proactivité** : Vous faites preuve de calme en toutes circonstances, même dans des situations stressantes ou à fort volume. Vous gérez plusieurs tâches simultanément tout en maintenant une qualité de service et en répondant aux besoins des clients de manière professionnelle. Vous vous adaptez aux besoins opérationnels de la cafétéria
- **Capacités relationnelles** : vous êtes à même de résoudre les problèmes de manière proactive et de prendre des décisions rapidement et efficacement, en tenant compte des besoins de l'équipe et de la satisfaction des clients.
- **Connaissances techniques** : vous suivez les normes d'hygiène et de sécurité alimentaire imposées dans l'Horeca.
- **Flexibilité horaire** : en semaine, prestations à partir de 16H. Le weekend alternance service matin/soir

Conditions d'admission

- Jouir des droits civils et politiques et être de bonne conduite vie et mœurs,
- Moyen de transport personnel nécessaire

Nous offrons

- Contrat CDI Temps plein (38 heures/semaine)
- Rémunération (CP302 – cat.VI), avantages : chèques-repas, primes dimanche et jours fériés, frais de déplacements et assurance hospitalisation et soins de santé

Candidatures :

Envie de rejoindre l'équipe ? Envoyez votre lettre de candidature et CV par email (en mentionnant comme objet « recrutement responsable bar ») **au plus tard le 20/05/2024 à midi** à : rca@chaumont-gistoux.be

Vous pouvez obtenir davantage de renseignements auprès de Mme Florence Mullie (gestionnaire) : rca@chaumont-gistoux.be - 0476 80 49 54