



**Société Régionale Wallonne du Transport**

**Groupe TEC**

**De l'incivilité à l'agression**

**Colloque organisé par le secteur  
Sportplusur de l'AES**

**Louvain-La-Neuve, le 28 mai 2010**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

[infotec.be](http://infotec.be)



**TEC**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Agressions : le parallèle entre le TEC et les établissements sportifs***

**Nous sommes traversés par les phénomènes de Société.**

**Nous traversons la Société.**

**Le nombres de comportements inciviques augmentent.**

**Pourquoi ?**





**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Agressions : le parallèle entre le TEC et les établissements sportifs***

**Les déterminants de l'évolution de l'agressivité se trouvent dans la Société :**

- **perte de la notion de valeur**
- **perte de la notion de devoir**
- **perte de la notion de sanction**
- **exclusion**
- **difficulté de se projeter dans l'avenir, dans un projet**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Une étude de la Fondation Roi Baudouin***

**Abandon des obligations pour ne plus avoir que des droits.**

**Etude de la Fondation Roi Baudouin sur l'insécurité dans les TEC :**

- **tout est permis**
- **sentiment d'abandon du conducteur et du contrôleur**
- **conflit entre jeunes et conducteur**
- **le retard, l'aménagement du territoire**
- **le sentiment d'insécurité des usagers**
- **la médiatisation normalise les incidents**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Le TEC, c'est...***

**KILOMETRAGE :**

**116.752.065 pour les bus :**



**972.000 km pour le tram  
de Charleroi**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Le TEC, c'est...***



**710 lignes**

**19.397 arrêts (par sens)**  
**Soit 38.794 arrêts au total**





**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## *Le TEC, c'est...*



**3.939 ouvriers**

**962 employés**





LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



## Le TEC, c'est...

<b>Matériel roulant</b>			
	<b>Régie</b>	<b>Loueurs</b>	<b>Total</b>
Autobus standards	1.454	555	2.009
Autobus articulés	147	23	170
Midibus et minibus	116	22	138
Motrices	44		44
<b>Total</b>	<b>1.761</b>	<b>600</b>	<b>2.361</b>



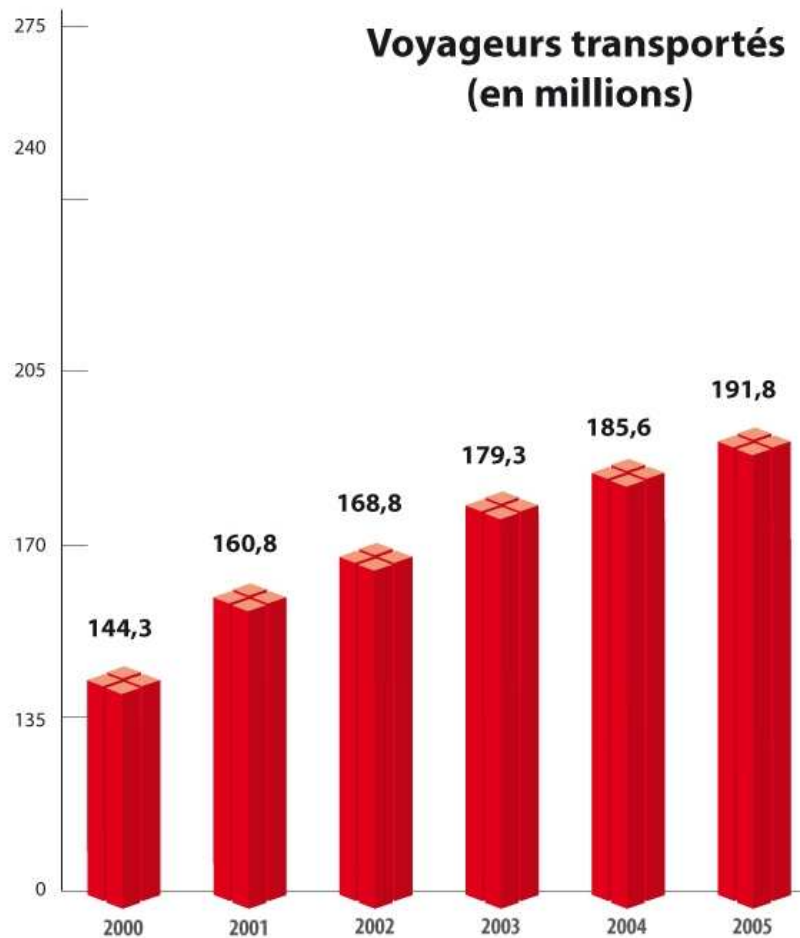
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution du nombre de voyageurs*



**262 millions de  
passagers en  
2009**

+ **82 %** par  
rapport à 2002



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

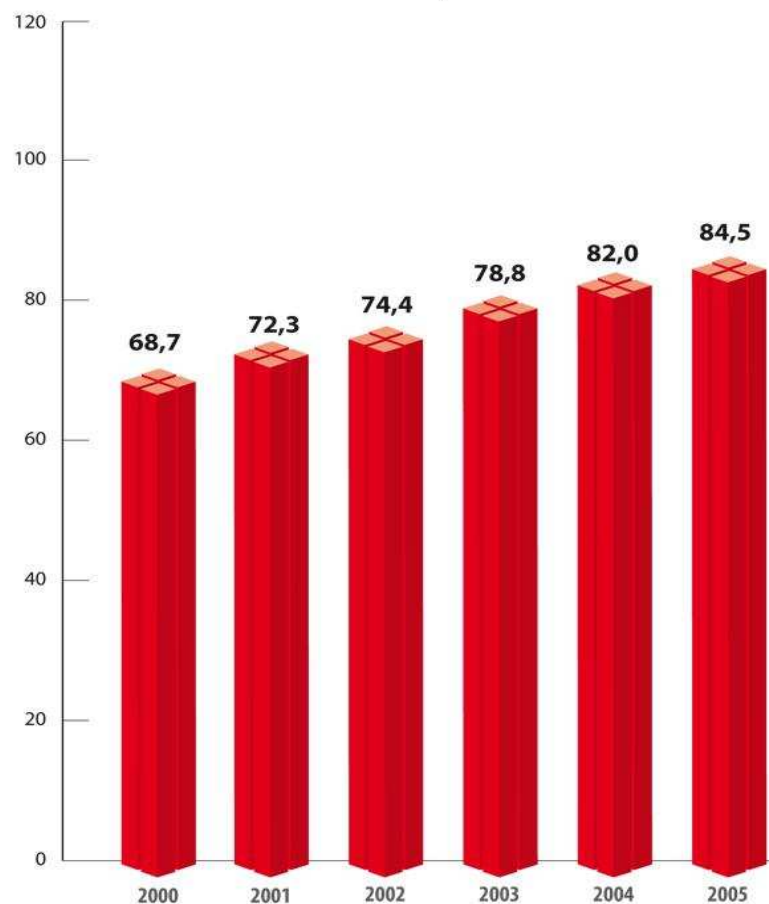


**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution des recettes de trafic*

**Evolution des recettes de trafic  
(en millions d'euros)**





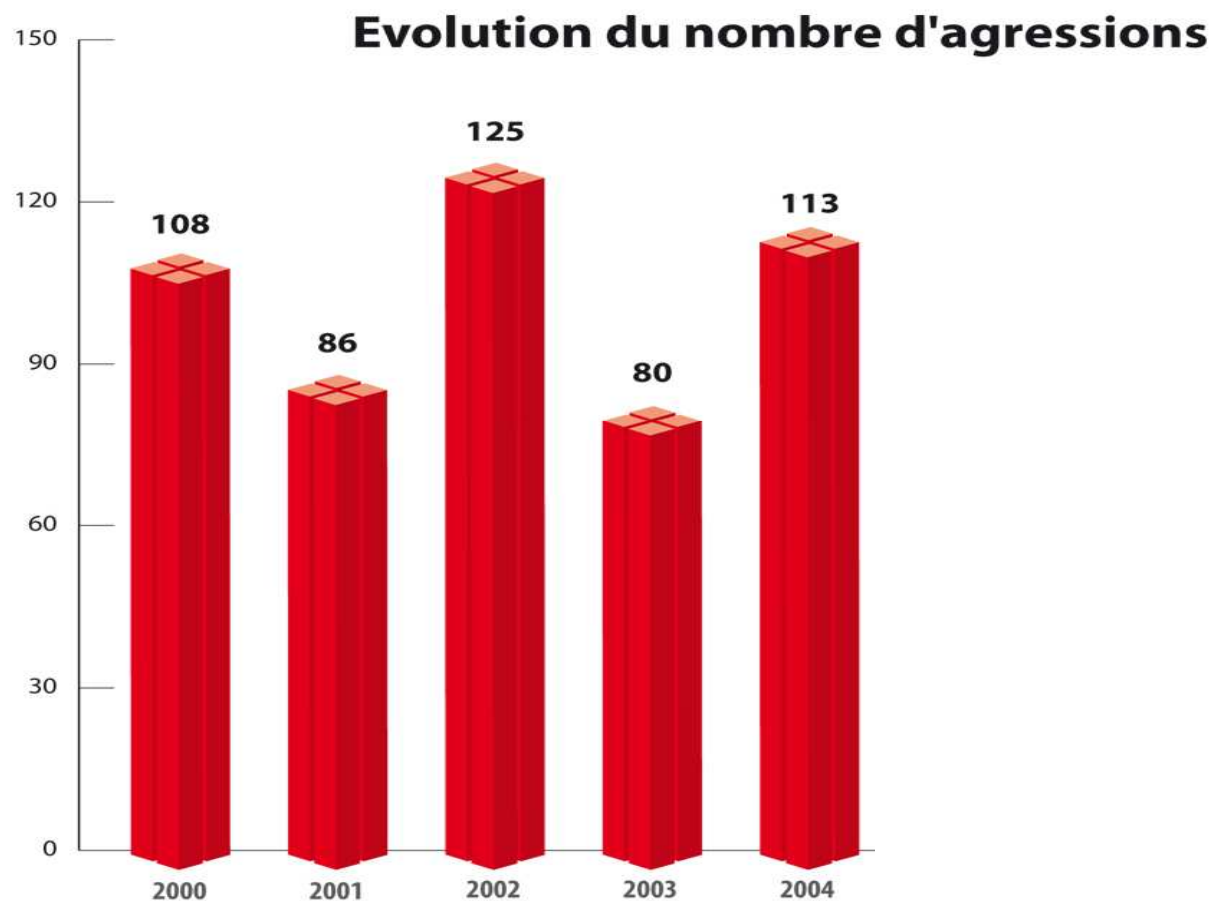
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution du nombre d'agression*



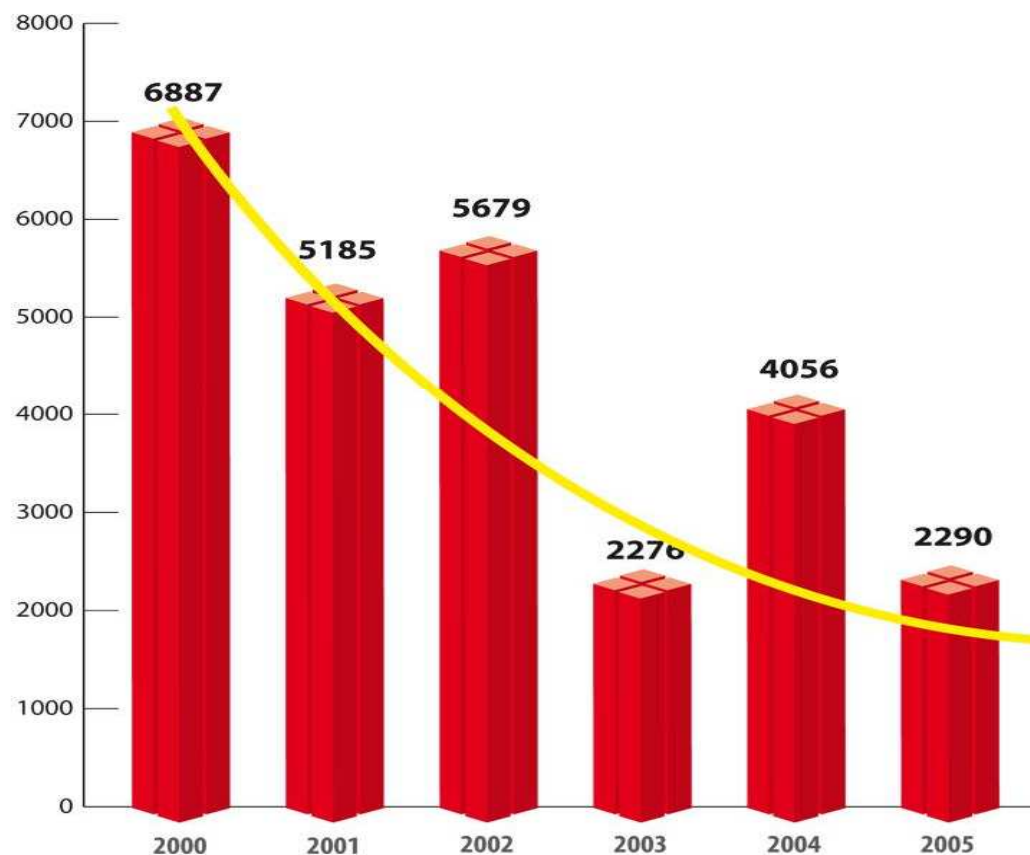


LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



## *Jours d'incapacité de travail*

Evolution du nombre de jours d'incapacité





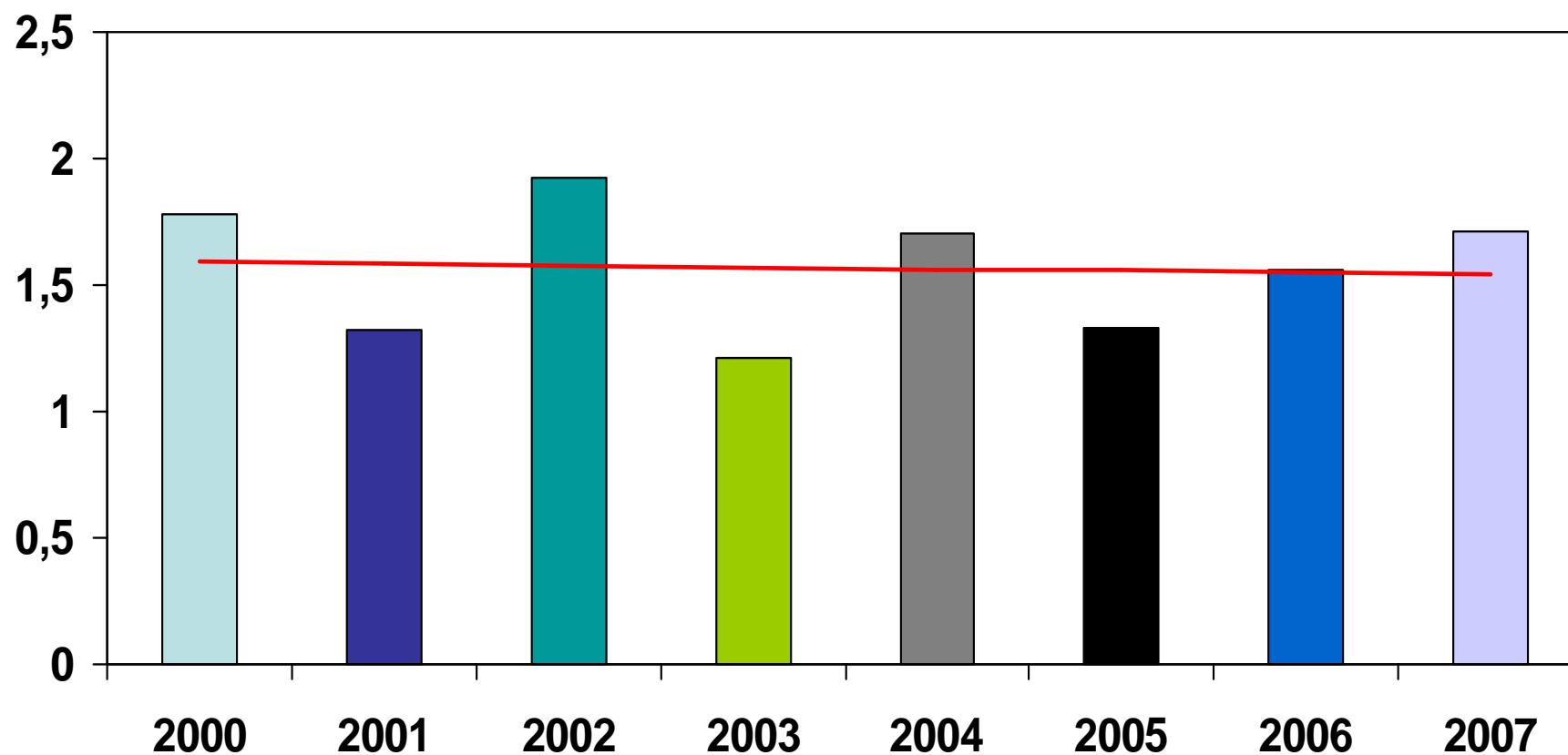
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Risque par kilomètres parcourus*





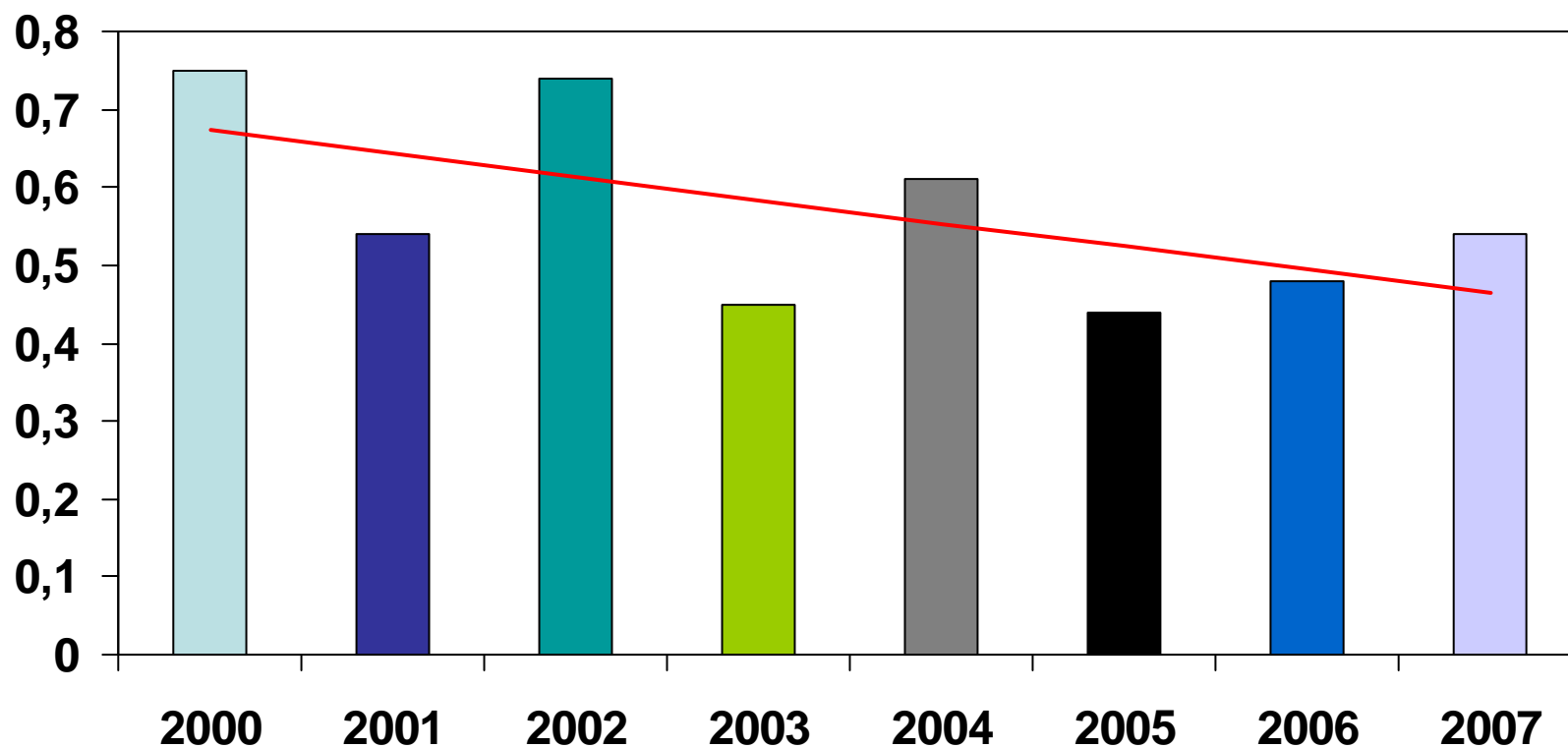
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



TEC

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Risque par voyageurs transportés*





**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

**Le triptyque Prévention–Intervention–Répression**

### **Prévention/intervention**

- **le plan SécuriTEC**
- **le conseil régional de coordination de la sécurité**
- **le permis mobile TEC**

### **Répression**

- **le décret CiviliTEC**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

### **Prévention/intervention**

#### **Le Plan SécuriTEC**

**Depuis 2006, 13 millions d'euros ont été investis dans 6 piliers :**

- **Obligation de monter par l'avant**
- **Moyens technico-préventifs (caméras, cabines fermées ...)**
- **300 personnes dédiés à la sécurité (contrôleurs, agents d'ambiance)**
- **Collaboration avec les parquets et la police**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

### Prévention/intervention

### **Le Plan SécuriTEC**

**Depuis 2006, 13 millions d'euros ont été investis dans 6 piliers :**

- **Travail de prévention dans les écoles situées dans des quartiers à risque**
- **Campagnes interne et externe de 24 mois sur le thème du civisme (16 sous-thèmes)**

**Film**

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les 2 affiches génériques**



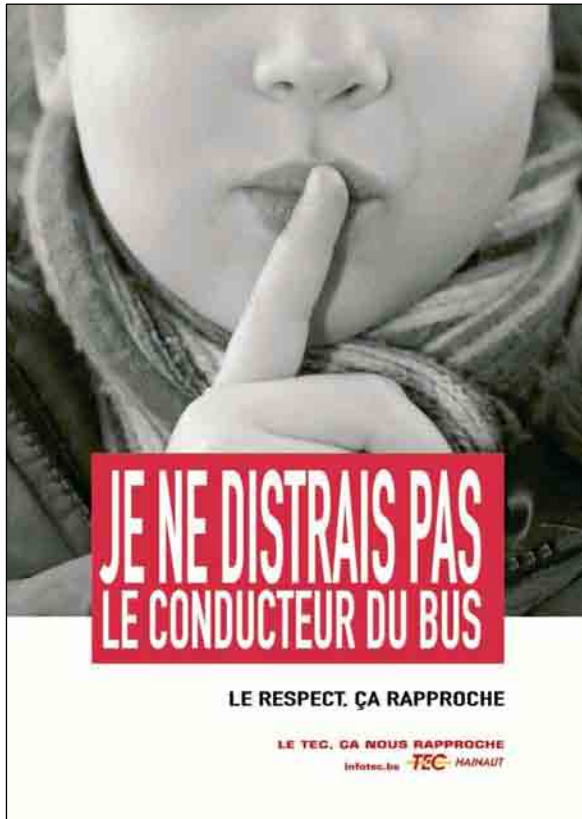
**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les différents thèmes (1)**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les différents thèmes (2)**



**J'EMBARQUE  
PAR LA PORTE AVANT**

LE RESPECT. ÇA RAPPROCHE

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**  
infotec.be **TEC** HANAU

Avec la collaboration de 



**JE NE METS PAS  
LES PIEDS SUR LES SIÈGES**

LE RESPECT. ÇA RAPPROCHE

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**  
infotec.be **TEC** HANAU

Avec la collaboration de 


**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



# ***"Le respect, ça rapproche"***


## **Les différents thèmes (3)**



**JE DIS BONJOUR  
AU CONDUCTEUR**

LE RESPECT. ÇA RAPPROCHE

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**  
infotec.be **TEC** HAINAUT

Avec la collaboration de 



**JE PRÉSENTE  
MON TITRE DE TRANSPORT**

LE RESPECT. ÇA RAPPROCHE

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**  
infotec.be **TEC** HAINAUT

Avec la collaboration de 

**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les différents thèmes (4)**



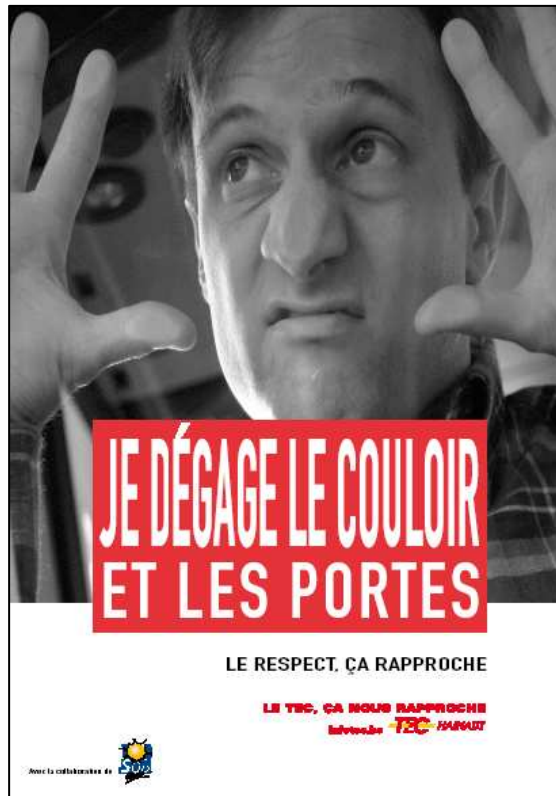
**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les différents thèmes (5)**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

infotec.be  **TEC**



***"Le respect, ça rapproche"***

**Les différents thèmes (6)**



**JE NE JOUE PAS  
AVEC LE MATÉRIEL DE SECOURS**

LE RESPECT, ÇA RAPPROCHE

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE  
infotec.be **TEC** HARVAT

Avec la collaboration de 



**JE NE FUME PAS  
DANS LE BUS**

LE RESPECT, ÇA RAPPROCHE

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE  
infotec.be **TEC** HARVAT

Avec la collaboration de 



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



# ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

**Prévention/intervention**

**Le conseil régional de coordination de la  
sécurité**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



# ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

**Prévention/intervention**

**Le Permis Mobile (année 2)**



# Permis mobile >>



LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



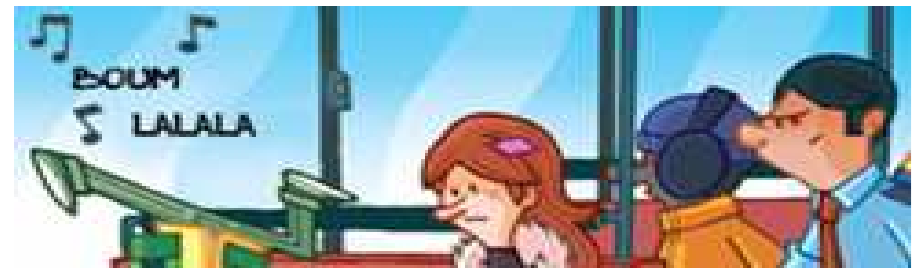


## *La mission principale*

### Ancrer chez les jeunes...

(du 1<sup>o</sup> degré secondaire, âgés entre 12 et 14 ans)

- des **habitudes** de mobilité durables,...
- ...**sécurisées** et **conviviales** en favorisant...
- des **contacts humains harmonieux** entre le personnel de conduite et les voyageurs



## La mise en œuvre de la campagne

### 1. Animation en classe

- Questionner et informer (DVD)
- Simuler
- Partager son expérience de terrain

### 2. Itinéraire futé sur le réseau TEC (facultatif)

- Tester ses comportements
- Se faire une expérience positive
- Favoriser la proximité

### 3. Participation au Blog

- « Permis mobile » (facultatif)
- Sélection des photos
- sondage
- Échanges d'expériences, d'opinions

### 4. Participation à l'atelier multimédia (facultatif)

- Choix du sujet à traiter
- Création du script
- Tournage
- Montage



# Permis mobile >>

## La stratégie du "Permis mobile"



### Un défi à relever :

Réussir le test du Permis mobile pour devenir un expert de **la mobilité durable!**

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE





**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



# ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

**Répression**

**Le Décret CiviliTEC**

**Les amendes administratives**



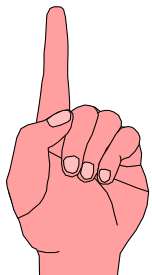
**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



## ***Le système des amendes administratives***

### **Catégorie II**

**Infractions actuelles à l'utilisation  
des titres de transport  
(y compris refuser de présenter  
son titre de transport)**

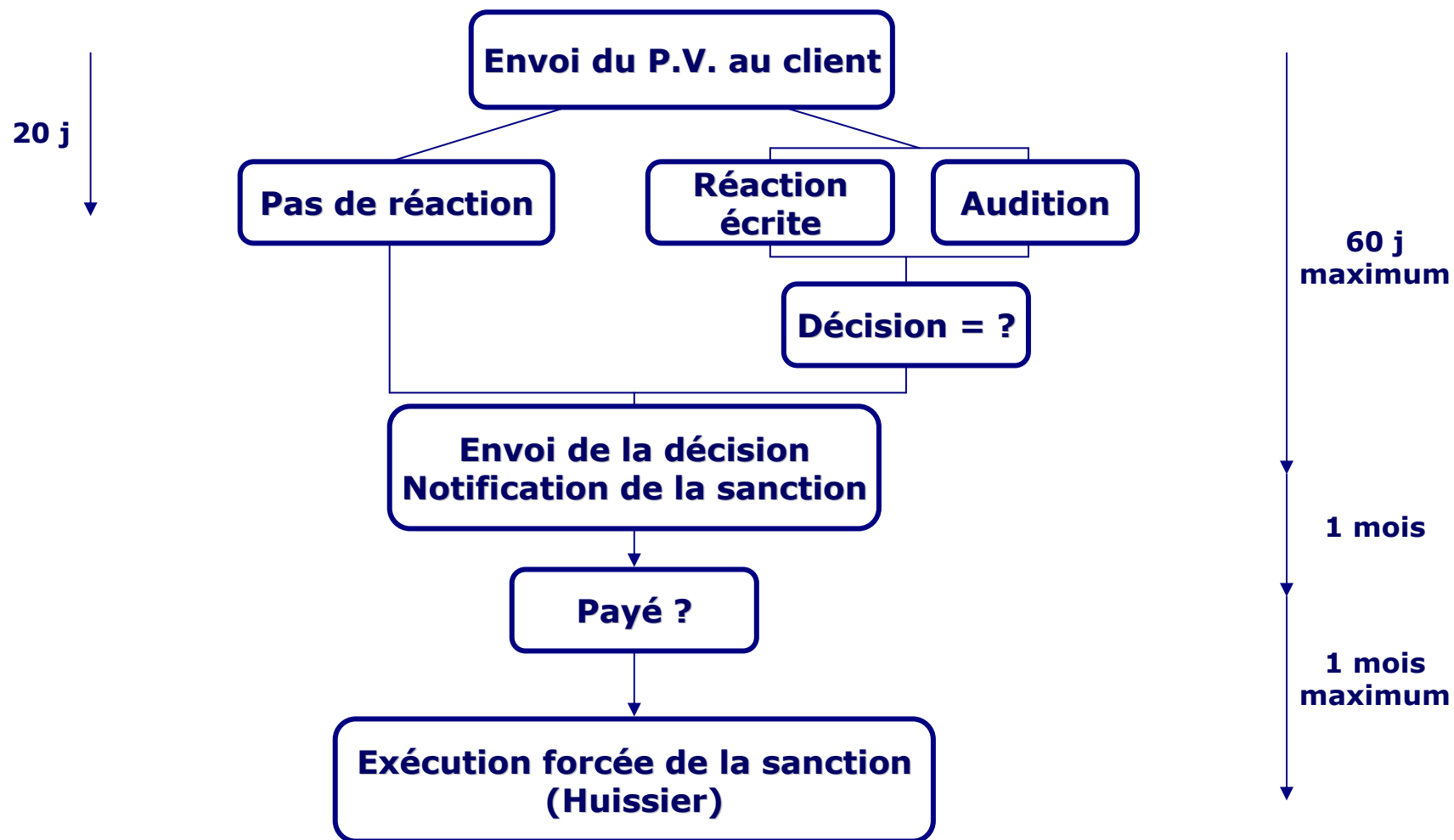


### **Catégorie I**

**Les infractions oubliées ... mais punissables**

- **Fumer**
- **Cracher**
- **Perturber l'ordre, faire usage de la  
commande de secours des portes**
- **Gêner les personnes présentes par des  
contacts physiques indésirables, des propos  
ou des actes offensants, immoraux ou  
menaçants**
- **Refuser de suivre les indications du  
personnel**
- **Endommager les installations ou le matériel  
roulant (vandalisme)**
- **Amener des animaux sans autorisation**
- **...**

## ***Le traitement ultérieur jusqu'à la récupération de l'amende***



**Sachez que la décision du sanctionnateur pourra encore être contestée devant le Tribunal de Police. Le juge tranchera définitivement. Mais il revient au client d'entamer la procédure ... (la preuve et les frais sont à sa charge).**

Le respect,  
ça se **GAGNE!**

Fumer à bord d'un véhicule, ça peut vous coûter cher !



=



A PAYER  
1<sup>ère</sup> infraction  
**75€**

Ne pas jeter sur la voie publique

Le respect,  
ça se **GAGNE!**

Faire des graffitis, ça peut vous coûter cher !



=



A PAYER  
jusqu'à

**150€**

Ne pas jeter sur la voie publique

Le respect,  
ça se **GAGNE!**

Refuser de présenter son titre de transport,  
ça peut vous coûter cher !



=



A PAYER  
jusqu'à

**300€**

Ne pas jeter sur la voie publique

## Le respect, ça nous rapproche

Il existe deux catégories d'infraction:

**Catégorie I:** fumer, cracher, abandonner de la nourriture ou d'autres déchets, endommager les installations ou le matériel roulant, faire usage de la commande de secours des portes, perturber l'ordre, gêner les personnes présentes par des contacts physiques indésirables, des propos ou des actes offensants, immoraux ou menaçants, refuser de suivre les indications du personnel, amener des animaux sans autorisation...

**Catégorie II:** toutes les infractions liées au titre de transport : prendre place dans le véhicule sans être porteur ou sans se munir d'un titre de transport en règle, refuser de présenter son titre de transport, aller au-delà du point d'arrêt pour lequel le titre de transport est valable sans se munir d'un nouveau titre de transport..

Ces listes ne sont pas limitatives (cfr Arrêté Royal du 15 septembre 1976)



**75€**

**1<sup>ère</sup> infraction catégories I et II - 75 euros**



**150€**

**2<sup>ème</sup> infraction catégories I et II - 150 euros**



**300€**

**3<sup>ème</sup> infraction catégorie II - 300 euros**

**Fraude: falsification titre de transport - 300 euros**

**LE TEC, CA NOUS RAPPROCHE**

Plus d'infos : [www.infotec.be](http://www.infotec.be)

[infotec.be](http://infotec.be)



**TEC**

LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE

infotec.be  **TEC**

**DÈS CE 1<sup>ER</sup> NOVEMBRE,  
LES COMPORTEMENTS INCIVIQUES  
SERONT SÈVÈREMENT SANCTIONNÉS  
PAR LES CONTRÔLEURS DU TEC.**



**LE RESPECT, ÇA NOUS RAPPROCHE**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



# ***La réponse du Gouvernement wallon et du du Groupe TEC***

## **Répression**

**Les amendes administratives**

**Spot Radio (6)**





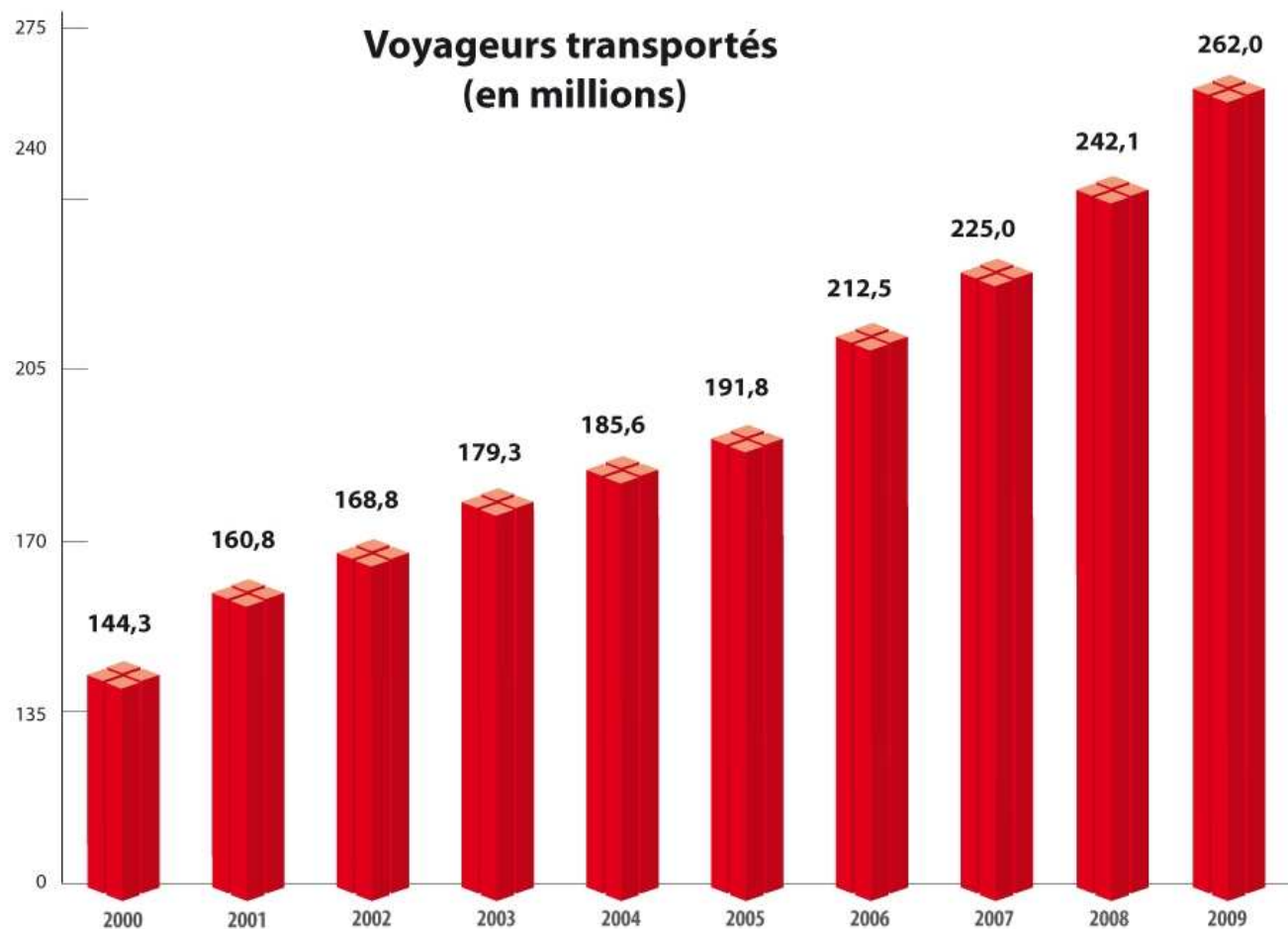
LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE



**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution du nombre de voyageurs*



**262 millions de  
passagers en  
2009**

**+ 82 % par  
rapport à 2002**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

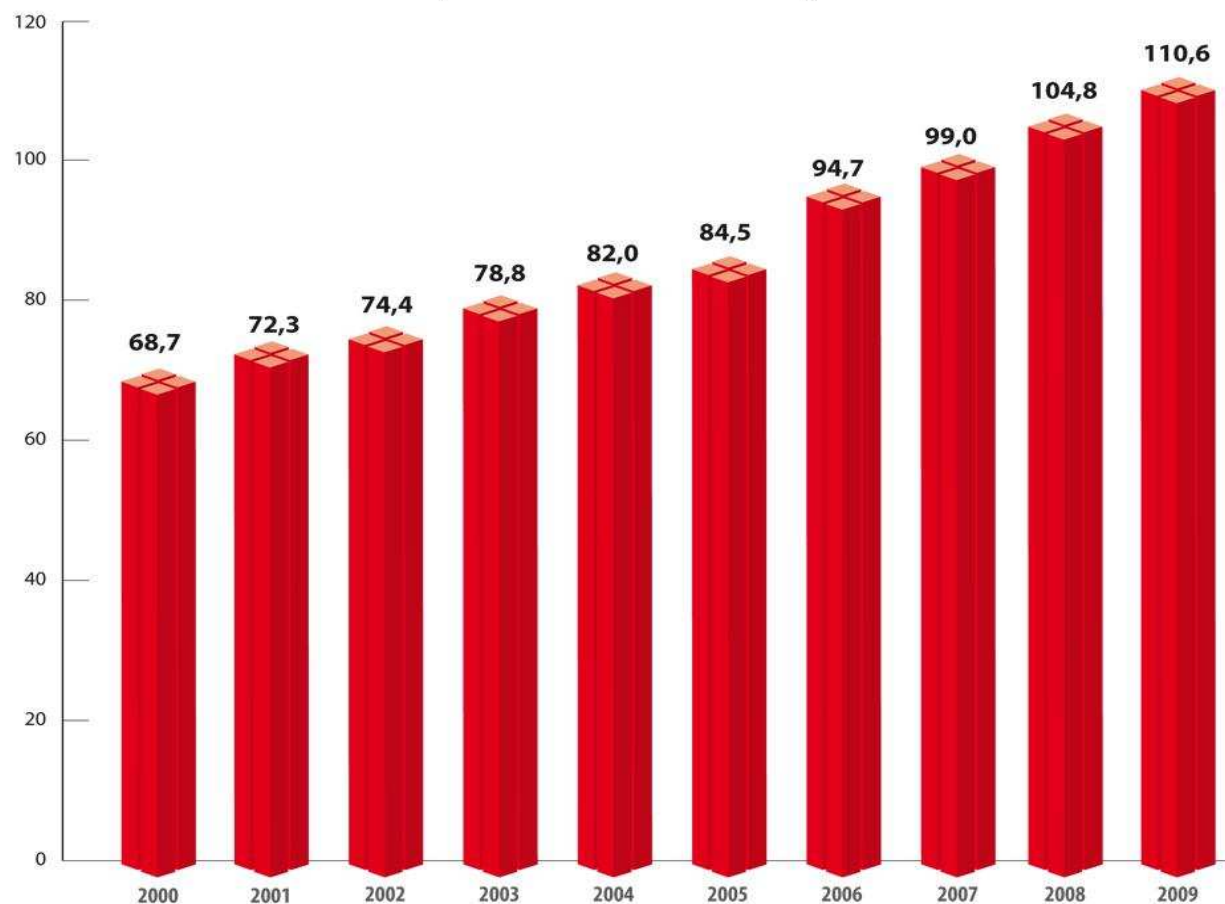


**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution des recettes de trafic*

**Evolution des recettes de trafic  
(en millions d'euros)**



**Recettes en hausse**



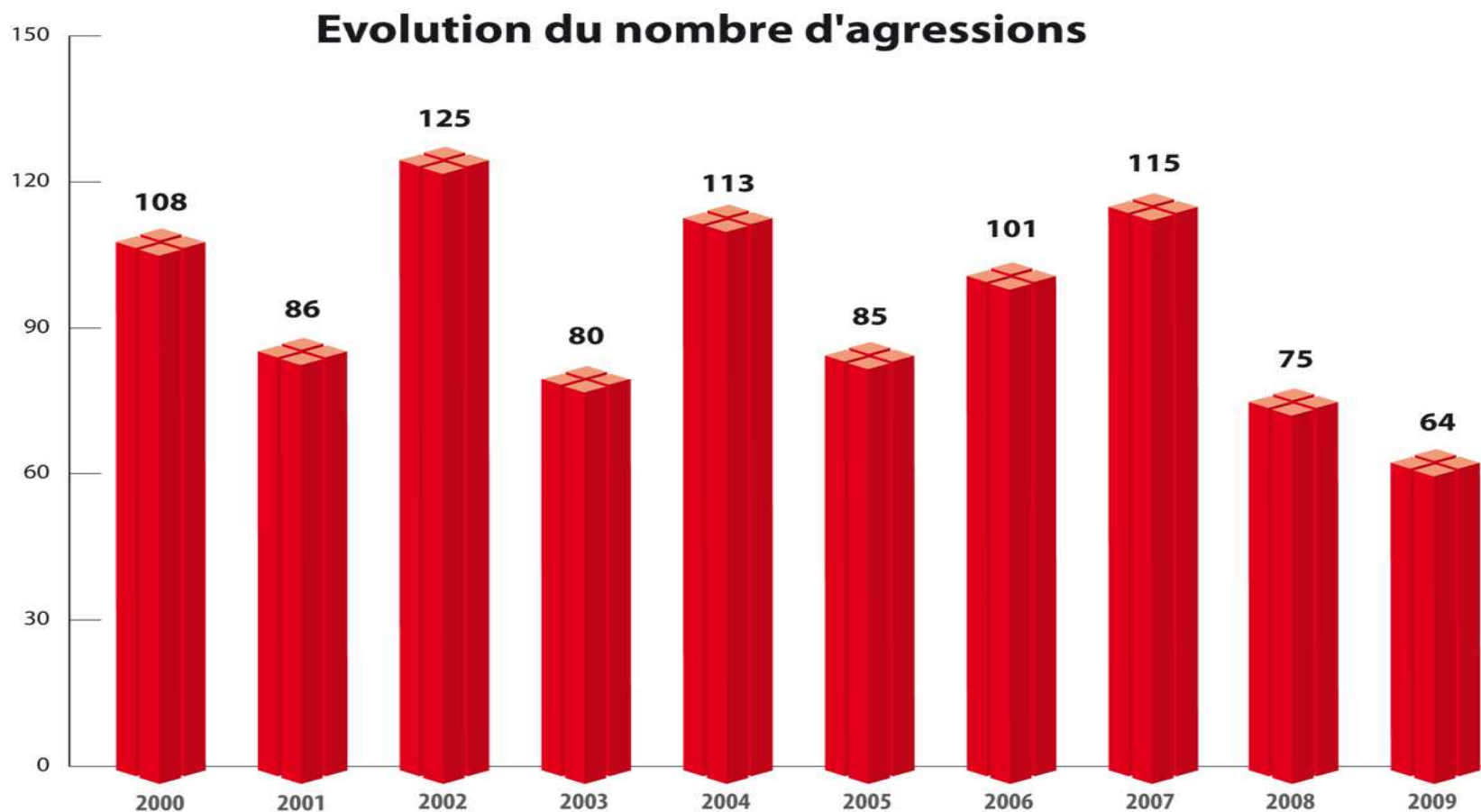
**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**



**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Evolution du nombre d'agression*





LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE

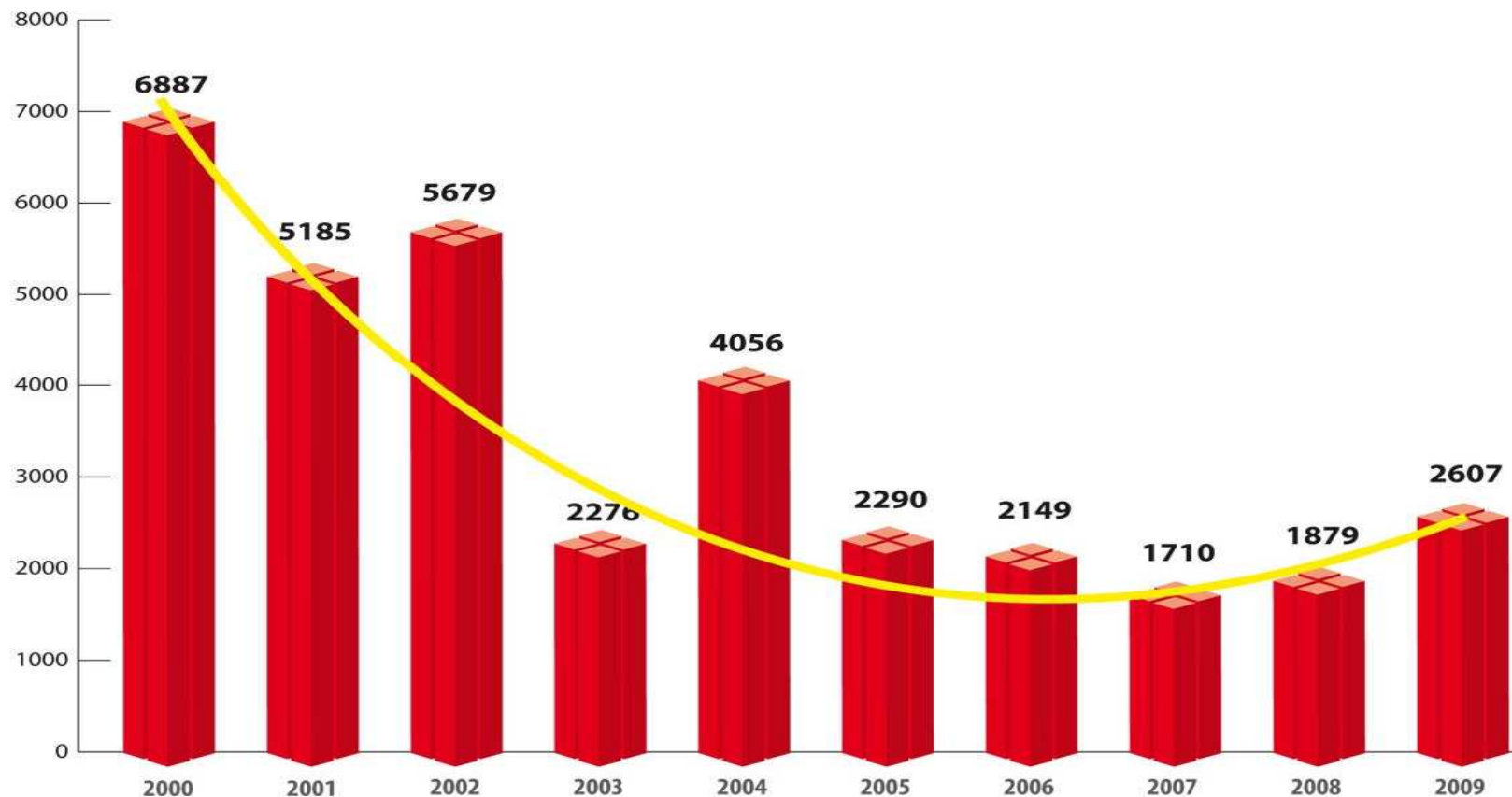


**TEC**

SOCIÉTÉ RÉGIONALE WALLONNE DU TRANSPORT

## *Jours d'incapacité de travail*

Evolution du nombre de jours d'incapacité





**Merci**

**pour votre attention**



**LE TEC, ÇA NOUS RAPPROCHE**

[infotec.be](http://infotec.be)  **TEC**

